



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LOS SANTOS
ESCUELA INTERNACIONAL DE BOMBEROS DEL ORIENTE COLOMBIANO**

Al contestar cite este número

Radicado ESIBOC No. 2025-2504-0000841



2 0 2 5 - 2 5 0 4 - 0 0 0 0 8 4 1

Los Santos, 05 de Mayo de 2025

Señor

Edward Ancizar Rojas López

Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Guateque

REFERENCIA: Respuesta radicado No. 2025-2504-0000841

ASUNTO: Respuesta solicitud de certificado del curso "PON"

Reciba un cordial saludo de la Escuela Internacional de Bomberos del Oriente Colombiano (ESIBOC).

En atención a su solicitud radicada bajo el número **2025-2504-0000841**, nos permitimos informarle que el número de registro **indicado en su mensaje (388 de 2025)** no corresponde al curso de **Procedimientos Operativos Normalizados (PON)** realizado en el municipio de Garagoa. El número de registro correcto asociado a dicho curso es el **388-2024**.

Adicionalmente, le informamos que el proceso de emisión y entrega de los certificados oficiales correspondientes al curso **PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS – REG 388-2024** aún se encuentra en trámite ante la **Dirección Nacional de Bomberos de Colombia (DNBC)**, entidad responsable de la validación, firma y autorización para su entrega, la cual aún no ha realizado la entrega de los documentos a nuestra institución.

De acuerdo con los procedimientos establecidos, una vez culminada la formación y aprobadas las evaluaciones correspondientes, ESIBOC remite la documentación respectiva a la DNBC, quien, en cumplimiento de los requisitos normativos, procede con la revisión y firma de los certificados



Cuerpo de Bomberos Voluntarios los Santos
Escuela Internacional de Bomberos del Oriente Colombiano



Dirección: Lote 3 vía al Pozo
Los Santos, Santander-Colombia
E-mail: escuela@esiboc.edu.co
Cel: +57 3053762512



CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LOS SANTOS ESCUELA INTERNACIONAL DE BOMBEROS DEL ORIENTE COLOMBIANO

oficiales. Este proceso puede tomar un tiempo determinado, dependiendo de la disponibilidad administrativa de la entidad y los tiempos de respuesta asociados a la expedición de documentos oficiales.

Una vez la Escuela reciba los certificados, se dará inicio al proceso interno de gestión documental para su validación, organización y posterior distribución. La entrega de los certificados se realizará inicialmente por correo electrónico, utilizando los datos de contacto suministrados por los participantes en el proceso de inscripción.

En este sentido, de conformidad con lo establecido en la **Ley 1755 de 2015** sobre el derecho de petición y los términos administrativos aplicables, le reiteramos nuestro compromiso de brindarle información oportuna y mantenerlo informado sobre cualquier actualización relevante en relación con su solicitud.

Agradecemos su paciencia y comprensión ante este procedimiento. Si requiere información adicional, puede comunicarse con la Secretaría Académica de ESIBOC a través de los canales oficiales de atención.



Coordinación Académica

Escuela Internacional de Bomberos del
Oriente Colombiano--**ESIBOC**

Teléfono: +51 3053762512

Lote 3 vía al pozo

Los Santos, Santander - Colombia

<https://www.esiboc.edu.co>



Cuerpo de Bomberos Voluntarios los Santos
Escuela Internacional de Bomberos del Oriente Colombiano



Dirección: Lote 3 vía al Pozo
Los Santos, Santander-Colombia
E-mail: escuela@esiboc.edu.co
Cel: +57 3053762512